



## **Inleiding**

De Kledingbank Zwijndrechtse Waard bestaat sinds 2016. Het is een stichting met het doel herbruikbare kleding door te geven aan de inwoners van Zwijndrecht (inclusief Heerjansdam) en Hendrik-Ido - Ambacht, die deze (tijdelijk) niet zelf kunnen betalen.

Naast herbruikbare kleding betreft het doorgeven ook schoenen, huishoudtextiel en gordijnen, waarbij wij duurzaamheid een belangrijke factor vinden. De Kledingbank draait op inspanningen van vrijwilligers en heeft geen financieel oogmerk maar is afhankelijk van donaties.

In het voorjaar van 2023 is de kledingbank verhuisd van de Balistraat 1 te Zwijndrecht naar de Emmastraat 9 te Zwijndrecht. In dit pand zijn ook het theaterhuis en de voedselbank gevestigd. Het beheer van het pand wordt verzorgd door Zwijndrecht Werkt.

De kledingbank is op bepaalde tijden geopend voor cliënten met een verwijzing van een van onze maatschappelijke partners zoals de voedselbank.

De openingstijden voor cliënten zijn:

- o dinsdag van 10.00-16.00 uur,
- o woensdag van 13.30-16.00 uur en
- o donderdag van 10.00-16.00 uur.

Cliënten kunnen per gezinslid gratis een bepaald kledingpakket uitzoeken (bestaande uit diverse kledingstukken per winter- en zomerseizoen).

Op zaterdag is iedereen welkom om voor een klein prijsje te komen winkelen van 10.00-13.00 uur.

## Strategische doelen 2023

| besturing                   |  |   | Evaluatie juli 2023 |
|-----------------------------|--|---|---------------------|
| Thema Beleid                | Strategisch doel 2023-2024   | Resultaat 2023  |                     |
| Besturing en verantwoording | Het bestuur heeft middels het opstellen van een jaarplan zicht op de kwaliteit van de Kledingbank. Er zijn toetsbare doelen geformuleerd op diverse thema's die er wordt regelmatig geëvalueerd of deze doelen worden gehaald. | <p>In dit jaarplan staan de resultaten toetsbaar voor de KB geformuleerd. Dit jaarplan wordt minimaal twee keer per jaar geëvalueerd met de het bestuur (en verzamelde input vanuit de vrijwilligers) en op basis daarvan worden interventies ingezet.</p> <p>Verantwoording over de behaalde resultaten vindt minimaal twee keer per jaar plaats tijdens een bestuursvergadering waarbij de evaluatie van het jaarplan centraal staat en verantwoording middels het jaarverslag invulling krijgt.</p> <p>De voorzitter is met de penningmeester eindverantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het jaarverslag.</p> |                     |
|                             | Het interne toezicht en de besturing wordt gedaan door het bestuur.  | De statuten van de KB vormen de basis van het handelen van het bestuur. Ieder bestuurslid is bekend met de inhoud van de statuten en handelt hier naar.   |                     |

|                        |   |  |                            |
|------------------------|---|--|----------------------------|
|                        |   | Er vindt een bijeenkomst plaats met de Stakeholders (beheerder en medegebruikers aan de Emmastraat) om jaarlijks de samenwerking te evalueren.   |                            |
|                        | De kledingbank legt actief verantwoording af middels een jaarverslag.   | De voorzitter en penningmeester dragen zorg voor een tijdige samenstelling van de jaarrekening en het jaarverslag die via de website gedeeld wordt.  |                            |
| <b>Beleid</b>          |   |  |                            |
| <b>Thema beleid</b>    | <b>Strategisch doel 2023-2024</b>   | <b>Resultaat 2023</b>  | <b>Evaluatie juli 2023</b> |
| Aanbod                 | Binnen de KB is het volgende aanbod beschikbaar:<br>Kinderkleding<br>Dames- en herenkleding<br>Schoenen<br>Beddengoed<br>Onderkleding<br>Sportkleding | I.v.m. de beperkte ruimte voor voorraad, wordt er een maximum voorraad vastgesteld per seizoen.<br><br>Op het moment dat er een seizoenswissel plaatsvindt, wordt de resterende kleding beoordeeld en vindt er een schifting plaats. |                            |
| Veiligheid             | Er wordt een ontruimingsplan opgesteld voor de nieuwe locatie   | Met de medegebruikers wordt een ontruimingsplan opgesteld.   |                            |
| <b>Thema beleid</b>    | <b>Strategisch doel 2023-2024</b>   | <b>Resultaat 2023</b>  | <b>Evaluatie juli 2023</b> |
| Resultaten             | De KB heeft in 2023 de cliënten die de KB bezochten van kleding kunnen voorzien.  | 100% van de cliënten die de KB bezocht hebben, hebben uit voldoende kleding keuzes kunnen maken.   |                            |
| <b>Personeelszaken</b> |   |  |                            |
| <b>Thema Beleid</b>    | <b>Strategisch doel 2023-2024</b>   | <b>Resultaat 2023</b>  | <b>Evaluatie juli 2023</b> |
| Vrijwilligers          | De vrijwilligers hebben op de nieuwe locatie een sluitend rooster voor de openingstijden van de KB.   | Iedere vrijwilliger heeft de mogelijkheid om op een passend dagdeel bij te dragen aan de   |                            |

|                                     |  |   |                            |
|-------------------------------------|--|---|----------------------------|
|                                     |  | continuering van de KB waarbij het gezamenlijke doel centraal staat en individuele belangen ondergeschikt zijn.   |                            |
|                                     | Er vinden jaarlijks functioneringsgesprekken plaats.   | 95% van de medewerkers krijgt jaarlijks een functioneringsgesprek.  |                            |
| Goed werkgeverschap                 | De KB vormt een fijne werkplek voor alle vrijwilligers.  | Vrijwilligers kunnen verbetervoorstellen indienen bij het bestuur, die de voorstellen beoordeelt passend binnen de visie van de KB  |                            |
| samenwerking                        | De KB, het theaterhuis, de voedselbank en Zwijndrecht werkt, werken binnen het pand samen om in gezamenlijkheid bij te dragen aan de doelgroep binnen de gemeente Zwijndrecht.<br><br>Expertise-uitwisselingen met diverse banken in de regio. | Er vindt per kwartaal een overleg plaats waarbij alle partijen vertegenwoordigd zijn om af te stemmen op elkaar en in gezamenlijkheid minimaal 2 acties te organiseren voor de doelgroep.<br><br>Deelname overleggen kledingbanken in de regio. |                            |
| <b>Financiën en bedrijfsvoering</b> |  |   |                            |
| <b>Thema Beleid</b>                 | <b>Strategisch doel 2023-2024</b>  | <b>Resultaat 2023</b>   | <b>Evaluatie juli 2023</b> |
| begroting                           | De begroting is sluitend en er is een duidelijke relatie tussen de wijze waarop de middelen worden ingezet en de doelen van de organisatie.  | De begroting is taakstellend<br>Er wordt gehandeld binnen de vastgestelde begroting.  |                            |
|                                     | De penningmeester verantwoordt zich structureel over de financiële resultaten (tijdens bestuurvergaderingen).  | Elke vergadering is er een stand van zaken m.b.t. de financiën.<br><br>Jaarlijks wordt er een jaarrekening gemaakt en vindt er kascontrole plaats door een onafhankelijk derde.   |                            |

|                      |  |   |                            |
|----------------------|--|---|----------------------------|
|                      |  |   |                            |
| continuïteit         | De KB waarborgt de continuïteit door de inkomsten en uitgaven te monitoren en bij te sturen waar nodig                         | In de begroting is een kleine reserve meegenomen voor onvoorziene omstandigheden.   |                            |
| <b>PR</b>            |  |   |                            |
| <b>Thema Beleid</b>  | <b>Strategisch doel 2023-2024</b>  | <b>Resultaat 2023</b>   | <b>Evaluatie juli 2023</b> |
|                      | Een actief PR-beleid leidt tot het behouden van het marktaandeel in de regio.  | KB verspreidt actief PR-berichten via Facebook, lokale kranten als de Brug en kerkbladen van gemeenten Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Tevens worden andere mogelijkheden onderzocht om de naamsbekendheid te vergroten en een groter gedeelte van de doelgroep te bereiken. (evt flyer in supermarkten etc). |                            |
| <b>Huisvesting</b>   |  |   |                            |
| <b>Thema Beleid</b>  | <b>Strategisch doel 2023-2024</b>  | <b>Resultaat 2023</b>   | <b>Evaluatie juli 2023</b> |
| onderhoud            | Onderhoud van de gebouwen is up to date.   | Het pand waarin de KB gevestigd is, wordt onderhouden door Zwijndrecht Werkt.<br><br>Voor de dagelijkse schoonmaak wordt een rooster opgesteld.<br><br>Voor het wegbrengen/ laten ophalen van afval wordt een contract afgesloten met bv HVC  |                            |
| gebruik van gebouwen | Bij een te grote voorraad worden er selecties gemaakt bij de seizoenswissel. Sportkleding wordt aangeboden aan het theaterhuis | Bepalen wat de ideale voorraadgrootte is.   |                            |

|            |  |  |  |
|------------|--|--|--|
|            | indien zij hier gebruik van kunnen maken.  |  |  |
| IHP        | Vanuit de gemeente Zwijndrecht worden ontwikkeling gevolgd die gevolgen hebben voor de huisvesting van de KB.          | KB voert gesprekken met de gemeente waarin de visie op voortbestaan van de KB en de doelen van de KB besproken worden. |  |
| Veiligheid | Binnen het pand worden vluchtroutes en nooddeuren niet geblokkeerd. Er vindt jaarlijks een ontruimingsoefening plaats. | Met de beheerder van het pand worden afspraken gemaakt om de veiligheid binnen het pand te monitoren.                  |  |