



Inleiding

De Kledingbank Zwijndrechtse Waard bestaat sinds 2016. Het is een stichting met het doel herbruikbare kleding door te geven aan de inwoners van Zwijndrecht (inclusief Heerjansdam) en Hendrik-Ido - Ambacht, die deze (tijdelijk) niet zelf kunnen betalen.

Naast herbruikbare kleding betreft het doorgeven ook schoenen, huishoudtextiel en gordijnen, waarbij wij duurzaamheid een belangrijke factor vinden. De Kledingbank draait op inspanningen van vrijwilligers en heeft geen financieel oogmerk maar is afhankelijk van donaties.

In het voorjaar van 2023 is de kledingbank verhuisd van de Balistraat 1 te Zwijndrecht naar de Emmastraat 9 te Zwijndrecht. In dit pand zijn ook het theaterhuis en de voedselbank gevestigd. Het beheer van het pand wordt verzorgd door Zwijndrecht Werkt.

De kledingbank is op bepaalde tijden geopend voor cliënten met een verwijzing van een van onze maatschappelijke partners zoals de voedselbank.

De openingstijden voor cliënten zijn:

- o dinsdag van 10.00-16.00 uur,
- o woensdag van 13.30-16.00 uur en
- o donderdag van 10.00-16.00 uur.

Cliënten kunnen per gezinslid gratis een bepaald kledingpakket uitzoeken (bestaande uit diverse kledingstukken per winter- en zomerseizoen).

Op zaterdag is iedereen welkom om voor een klein prijsje te komen winkelen van 10.00-13.00 uur.

Strategische doelen 2023

| besturing | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|--|
| Thema Beleid | Strategisch doel 2023-2024 | Resultaat 2023 | Evaluatie sept 2023 | Evaluatie jan 2024 |
| Besturing en verantwoording | <p>Het bestuur heeft middels het opstellen van een jaarplan zicht op de kwaliteit van de Kledingbank.</p> <p>Er zijn toetsbare doelen geformuleerd op diverse thema's die en er wordt regelmatig geëvalueerd of deze doelen worden gehaald.</p> | <p>In dit jaarplan staan de resultaten toetsbaar voor de KB geformuleerd. Dit jaarplan wordt minimaal twee keer per jaar geëvalueerd met de het bestuur (en verzamelde input vanuit de vrijwilligers) en op basis daarvan worden interventies ingezet.</p> <p>Verantwoording over de behaalde resultaten vindt minimaal twee keer per jaar plaats tijdens een bestuursvergadering waarbij de evaluatie van het jaarplan centraal staat en verantwoording middels het jaarverslag invulling krijgt.</p> <p>De voorzitter is met de penningmeester eindverantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het jaarverslag.</p> | <p>Voor de zomer is er geen evaluatie meer ingepland op de bestuursvergadering. Deze zal in plaatsvinden op het eerste overleg van het bestuur na het tweede vrijwilligersoverleg in 2023 op 11 oktober 2023.</p> | <p>Op het bestuursoverleg van 10 januari 2024 wordt het geëvalueerde jaarplan vastgesteld en worden actiepunten voor jaarplan 2024 genoteerd.</p> <p>Tijdens het bestuursoverleg worden ook het reguliere jaarverslag en het financieel jaarverslag besproken. Na goedkeuring worden deze op de website geplaatst.</p> |

| | | | | |
|---------------------|---|---|---|--|
| | Het interne toezicht en de besturing wordt gedaan door het bestuur. | De statuten van de KB vormen de basis van het handelen van het bestuur. Ieder bestuurslid is bekend met de inhoud van de statuten en handelt hier naar. | Statuten zijn beschikbaar en vormen de basis voor het handelen. Bestuursleden zijn eerste aanspreekpunt voor praktische vragen en voorzitter is eerste aanspreekpunt voor beleidsvragen. | |
| | | Er vindt een bijeenkomst plaats met de Stakeholders (beheerder en medegebruikers aan de Emmastraat) om jaarlijks de samenwerking te evalueren. | Er hebben bijeenkomsten plaatsgevonden op: 29/03/2023 28/6/2023 01/11/2023 | In dec/jan hebben geen gezamenlijke overleggen plaatsgevonden. Wel is er door de 3 partijen (VB, TH en KB deelgenomen aan de winter3daagse). |
| | De kledingbank legt actief verantwoording af middels een jaarverslag. | De voorzitter en penningmeester dragen zorg voor een tijdige samenstelling van de jaarrekening en het jaarverslag die via de website gedeeld wordt. | Nog niet van toepassing | Zowel financieel als regulier jaarverslag zijn opgesteld en worden op de vergadering van het bestuur in januari 2024 vastgesteld. |
| Beleid | | | | |
| Thema beleid | Strategisch doel 2023-2024 | Resultaat 2023 | Evaluatie september 2023 | |
| Aanbod | Binnen de KB is het volgende aanbod beschikbaar: Kinderkleding | I.v.m. de beperkte ruimte voor voorraad, wordt er een maximum voorraad vastgesteld per seizoen. | Op dit moment wordt er gekeken wat een wenselijke minimale/maximale | In maart vindt de volgende seizoenswissel plaats (de tweede sinds de verhuizing). Er moet hierbij goed bekeken |

| | | | | |
|---------------------|--|---|--|---|
| | Dames- en herenkleding Schoenen Beddengoed Onderkleding Sportkleding | Op het moment dat er een seizoenswissel plaatsvindt, wordt de resterende kleding beoordeeld en vindt er een schifting plaats. | voorraad is per seizoen. Bij de seizoenswissel in september is er kleding bewaard als voorraad, is er kleding verzameld voor VB Leerdam, voor Suriname en een deel is met de opkoper meegegaan. | worden, welke kleding de winkel ingaat en wat er nog op voorraad gehouden moet worden. Informatie die uit het computersysteem gehaald kan worden, kan hierbij een leidraad vormen (qua voorraadgrootte). |
| Veiligheid | Er wordt een ontruimingsplan opgesteld voor de nieuwe locatie | Met de medegebruikers wordt een ontruimingsplan opgesteld. | Ontruimingsplan is opgesteld in concept. Vanuit Gaphh of brandweer geen controle/ verdere actie ondernomen. | In december heeft een controle van de brandweer plaatsgevonden en is er 1 kast in de hal richting de sorteer weggehaald voor extra vluchtroute. Bij de shopperdagen, moet alle voorraad 's middags in de lokalen geplaatst worden, zodat er in de avond geen belemmeringen zijn op de vluchtwegen. |
| Thema beleid | Strategisch doel 2023-2024 | Resultaat 2023 | Evaluatie september 2023 | |
| Resultaten | De KB heeft in 2023 de cliënten die de KB bezochten van kleding kunnen voorzien. | 100% van de cliënten die de KB bezocht hebben, hebben uit voldoende kleding keuzes kunnen maken. | We hebben te kampen met een voorraadtekort van kinderkleding. Vanuit vrijwilligers wordt meegedacht hoe we aan voldoende kleding kunnen komen zoals bv | Via facebook en bij scholen kunnen oproepen voor specifieke kleding gedaan worden, indien hier onvoldoende reguliere toevoer van is. Voor 2024 een coördinator aanwijzen die dit als extra taak wil uitvoeren. |

| | | | | |
|------------------------|---|--|--|--|
| | | | gerichte vragen uitzetten op scholen. | |
| Personeelszaken | | | | |
| Thema Beleid | Strategisch doel 2023-2024 | Resultaat 2023 | Evaluatie september 2023 | |
| Vrijwilligers | De vrijwilligers hebben op de nieuwe locatie een sluitend rooster voor de openingstijden van de KB. | Iedere vrijwilliger heeft de mogelijkheid om op een passend dagdeel bij te dragen aan de continuering van de KB waarbij het gezamenlijke doel centraal staat en individuele belangen ondergeschikt zijn. | Er zijn dagdelen waarop vaste vrijwilligers werkzaam zijn binnen de KB. Via de vrijwilligersapp wordt afwezigheid gemeld en kunnen andere vrijwilligers inspringen waar nodig. Dit wordt door een bestuurslid (contact vrijwilligers) gecoördineerd. | Geen aanvullingen op evaluatie sept 2023 |
| | Er vinden jaarlijks functioneringsgesprekken plaats. | 95% van de medewerkers krijgt jaarlijks een functioneringsgesprek. | Er hebben op dit moment alleen FG plaatsgevonden wanneer er sprake was van een calamiteit. | Dit vindt niet plaats en is ook geen ambitie om in de toekomst te doen. |
| Goed werkgeverschap | De KB vormt een fijne werkplek voor alle vrijwilligers. | Vrijwilligers kunnen verbetervoorstellen indienen bij het bestuur, die de voorstellen beoordeelt passend binnen de visie van de KB | Via de mail en via de vrijwilligersbijeenkomst worden verbetervoorstellen gedaan. Deze worden binnen het bestuursoverleg besproken. Voorstellen die passend zijn binnen de visie worden doorgevoerd. (vb: | Verbetervoorstellen en verzoeken worden beperkt gedaan. Voorstellen die gedaan worden, worden opgepakt. De uitvoering in de praktijk vraagt wel aandacht (hoeveelheid tijd om zaken te regelen en het borgen van gemaakte afspraken) |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|--|
| | | | check recht KB, mededelingenapp) | |
| samenwerking | De KB, het theaterhuis, de voedselbank en Zwijndrecht werkt, werken binnen het pand samen om in gezamenlijkheid bij te dragen aan de doelgroep binnen de gemeente Zwijndrecht. | Er vindt per kwartaal een overleg plaats waarbij alle partijen vertegenwoordigd zijn om af te stemmen op elkaar en in gezamenlijkheid minimaal 2 acties te organiseren voor de doelgroep. | Er hebben per kwartaal gesprekken plaatsgevonden en er zijn ook tussentijdse contacten via de app. Afstemming op de werkvloer vindt ook geregeld plaats tussen de verschillende partijen. Er is momenteel 1 activiteit georganiseerd: Het openhuis op 19/4/2023. Op Koningsdag zijn er wel activiteiten op het plein georganiseerd door het theaterhuis. In mei is er deelgenomen aan het overleg van de kledingbanken in de regio (in Barendrecht). | Op het overleg van 11 november zijn er ideeën geopperd voor een zomerfeest/filmavond in thema. Dit moet nog verder uitgewerkt worden. Binnen de Kledingbank participeren enkele participanten van LZW middels schoonmaakwerkzaamheden en in de sorteer. In januari is er weer een regio-overleg gepland in Alblasterdam waar een afvaardiging van het bestuur naar toe zal gaan. |
| Financiën en bedrijfsvoering | | | | |
| Thema Beleid | Strategisch doel 2023-2024 | Resultaat 2023 | Evaluatie september 2023 | |
| begroting | De begroting is sluitend en er is een duidelijke relatie tussen de wijze | De begroting is taakstellend | Er is geen overschrijding van het budget. | Het financieel jaarverslag laat zien, dat er later in het jaar meer donaties zijn t.o.v. |

| | | | | |
|---------------------|--|--|--|--|
| | <p>waarop de middelen worden ingezet en de doelen van de organisatie.</p> | <p>Er wordt gehandeld binnen de vastgestelde begroting.</p> | | <p>eerdere jaren. De verhuizing, inrichting en promotiemateriaal heeft extra geld gekost, waardoor er ook meer uitgaven zijn geweest. Er is een subsidie-aanvraag bij de Rabobank gedaan, die helaas afgekeurd is. Actief werven van extra inkomsten vanuit donaties vormt een punt van aandacht in 2024 om blijvend aan de vaste lasten en kosten voor modernisering van het computersysteem te kunnen voldoen.</p> |
| | <p>De penningmeester verantwoordt zich structureel over de financiële resultaten (tijdens bestuurvergaderingen).</p> | <p>Elke vergadering is er een stand van zaken m.b.t. de financiën.</p> <p>Jaarlijks wordt er een jaarrekening gemaakt en vindt er kascontrole plaats door een onafhankelijk derde.</p> | <p>Elke bestuursvergadering geeft de penningmeester een actueel overzicht.</p> | <p>Zie evaluatie sept 2023</p> |
| <p>continuïteit</p> | <p>De KB waarborgt de continuïteit door de inkomsten en uitgaven te monitoren en bij te sturen waar nodig</p> | <p>In de begroting is een kleine reserve meegenomen voor onvoorziene omstandigheden.</p> | <p>Deze reserve is op de spaarrekening van de KB gezet om bij onvoorziene omstandigheden een buffer te hebben.</p> | <p>De buffer is gestegen door onverwachte donaties. Ook is de prijs per kg bij de opkoper gestegen, waardoor hier meer inkomsten gegenereerd worden. Wel is het goed actief te genereren van extra inkomsten.</p> |
| PR | | | | |
| Thema Beleid | Strategisch doel 2023-2024 | Resultaat 2023 | Evaluatie september 2023 | |

| | | | | |
|--------------------|---|---|--|--|
| PR/communicatie | Een actief PR-beleid leidt tot het behouden van het marktaandeel in de regio. | KB verspreidt actief PR-berichten via Facebook, lokale kranten als de Brug en kerkbladen van gemeenten Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Tevens worden andere mogelijkheden onderzocht om de naamsbekendheid te vergroten en een groter gedeelte van de doelgroep te bereiken. (evt flyer in supermarkten etc). | <p>Op Facebook worden er met grote regelmaat berichten gezet. Daarnaast is er een folder gemaakt die bij de partners uitgedeeld zijn.</p> <p>Actief benaderen van supermarkten om daar deel te nemen aan sponsoracties en het ophangen van de flyer dient nog verder uitgewerkt te worden.</p> <p>Bij het openhuis is er een nieuwbericht voor RTV Dordrecht gemaakt. https://www.rtvdordrecht.nl/nieuws/voedselbank-zwijndrecht-ziet-stijging-klanten-maar-heeft-toch-reden-voor-feestje Daarnaast zijn er in de lokale krantjes stukken geplaatst (of digitaal of in de papieren versie) m.b.t. de opening van de locatie.</p> | <p>Facebook wordt actief ingezet. Daarnaast is er een interview aan Atos-radio gegeven om bekendheid van de kledingbank te genereren. Deelname aan de winter3daagse is hier onderdeel van.</p> <p>In feb 2024 is de Kledingbank aan de beurt bij de AH op Oudeland om statiegeld gedoneerd te krijgen.</p> |
| Huisvesting | | | | |

| Thema Beleid | Strategisch doel 2023-2024 | Resultaat 2023 | Evaluatie september 2023 | |
|----------------------|--|---|--|---|
| onderhoud | Onderhoud van de gebouwen is up to date. | <p>Het pand waarin de KB gevestigd is, wordt onderhouden door Zwijndrecht Werkt.</p> <p>Voor de dagelijkse schoonmaak wordt een rooster opgesteld.</p> <p>Voor het wegbrengen/ laten ophalen van afval wordt een contract afgesloten met bv HVC</p> | <p>Het dagelijkse onderhoud wordt gedaan door Zwijndrecht Werkt. Klussen worden middels een klusschrift gedeeld. Problemen met de CV, elektra en warm water in de keuken zijn in de eerste periode regelmatig gemeld.</p> <p>Via medegebruiker Theaterhuis wordt het afval geregeld. Er worden hiervoor kosten aan de KB doorberekend.</p> | <p>CV-problemen etc zijn opgelost.</p> <p>Het gebruik van de afvalcontainer in gezamenlijkheid vraagt nog aandacht.</p> |
| gebruik van gebouwen | Bij een te grote voorraad worden er selecties gemaakt bij de seizoenswissel. Sportkleding wordt aangeboden aan het theaterhuis indien zij hier gebruik van kunnen maken. | Bepalen wat de ideale voorraadgrootte is. | Nog druk mee bezig om middels het computerprogramma zicht te krijgen op welke maten/ kledingstukken meer dan anderen meegenomen worden. | Bij de seizoenswissel weer punt van aandacht. |
| IHP | Vanuit de gemeente Zwijndrecht worden ontwikkeling gevolgd die gevolgen hebben voor de huisvesting van de KB. | KB voert gesprekken met de gemeente waarin de visie op voortbestaan van de KB en de doelen van de KB besproken worden. | Zowel het voltallige bestuur 5/4/2023 als de voorzitter 17/2/2023 met de wethouder, 22/2/2023 met Nico | |

| | | | | |
|------------|--|---|--|--|
| | | | Mol, projectleider nieuwe locatie en 16/6/2023 met wethouder en directeur LZW. | |
| Veiligheid | Binnen het pand worden vluchtroutes en nooddeuren niet geblokkeerd. Er vindt jaarlijks een ontruimingsoefening plaats. | Met de beheerder van het pand worden afspraken gemaakt om de veiligheid binnen het pand te monitoren. | Dit is nog niet opgepakt. | Er heeft in december een controle plaatsgevonden. Daarbij zijn punten aangepakt die aandacht vroegen. Vanuit de hercontrole zijn er geen aandachtpunten vanuit Gapph met KB gedeeld. |

Algemeen:

Het is duidelijk hoe we informatie uit het computersysteem krijgen. De Ipad is verouderd en ook de laptop is verouderd. Er is reeds een nieuwe ipad aangeschaft maar door het ontbreken van de juiste inlogcodes, lukt het niet om Zettle te installeren op de nieuwe ipad. Ook bij een evt nieuwe laptop, kan dit voor problemen zorgen.