



## **Inleiding**

De Kledingbank Zwijndrechtse Waard bestaat sinds 2016. Het is een stichting met het doel herbruikbare kleding door te geven aan de inwoners van Zwijndrecht (inclusief Heerjansdam) en Hendrik-Ido - Ambacht, die deze (tijdelijk) niet zelf kunnen betalen.

Naast herbruikbare kleding betreft het doorgeven ook schoenen, huishoudtextiel en gordijnen, waarbij wij duurzaamheid een belangrijke factor vinden. De Kledingbank draait op inspanningen van vrijwilligers en heeft geen financieel oogmerk maar is afhankelijk van donaties.

In het voorjaar van 2023 is de kledingbank verhuisd van de Balistraat 1 te Zwijndrecht naar de Emmastraat 9 te Zwijndrecht. In dit pand zijn ook het theaterhuis en de voedselbank gevestigd. Het beheer van het pand wordt verzorgd door Zwijndrecht Werkt.

De kledingbank is op bepaalde tijden geopend voor cliënten met een verwijzing van een van onze maatschappelijke partners zoals de voedselbank.

De openingstijden voor cliënten zijn:

- o dinsdag van 10.00-16.00 uur,
- o woensdag van 13.30-16.00 uur en
- o donderdag van 10.00-16.00 uur.

Cliënten kunnen per gezinslid gratis een bepaald kledingpakket uitzoeken (bestaande uit diverse kledingstukken per winter- en zomerseizoen).

Op zaterdag is iedereen welkom om voor een klein prijsje te komen winkelen van 10.00-13.00 uur.

## Strategische doelen 2024

Besturing				
Thema Beleid	Strategisch doel 2024	Resultaat 2024	Evaluatie juli 2024	Evaluatie december 2024
Besturing en verantwoording	<p>Het bestuur heeft middels het opstellen van een jaarplan zicht op de kwaliteit van de Kledingbank.</p> <p>Er zijn toetsbare doelen geformuleerd op diverse thema's en er wordt regelmatig geëvalueerd of deze doelen worden gehaald.</p>	<p>In dit jaarplan staan de resultaten toetsbaar voor de KB geformuleerd. Dit jaarplan wordt minimaal twee keer per jaar geëvalueerd met de het bestuur (en verzamelde input vanuit de vrijwilligers) en op basis daarvan worden interventies ingezet.</p> <p>Verantwoording over de behaalde resultaten vindt minimaal twee keer per jaar plaats tijdens een bestuursvergadering waarbij de evaluatie van het jaarplan centraal staat en verantwoording middels het jaarverslag invulling krijgt.</p> <p>De voorzitter is met de penningmeester en secretaris eindverantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het jaarverslag.</p>	<p>Het jaarplan vormt de basis van de doelen waaraan gewerkt wordt. Tijdens de diverse overleggen worden ingebrachte items getoetst aan de doelen van het jaarplan.</p>	<p>Tijdens de vrijwilligersoverleggen en de bestuursoverleggen vormt het jaarplan de basis voor de besluitvorming.</p>
	<p>Het interne toezicht en de besturing wordt gedaan door het bestuur.</p>	<p>De statuten van de KB vormen de basis van het handelen van het</p>	<p>Er is een gedragscode opgesteld die n.a.v.</p>	<p>Na de zomer is het handhaven van de gedragscode een punt van aandacht geweest, waarbij</p>

		<p>bestuur. Ieder bestuurslid is bekend met de inhoud van de statuten en handelt hier naar.</p> <p>Er vindt een bijeenkomst plaats met de Stakeholders (beheerder en medegebruikers aan de Emmastraat) om jaarlijks de samenwerking te evalueren.</p>	<p>het vrijwilligersoverleg van 12/6 is vastgesteld.</p> <p>Op 26 juni 2024 vindt het eerste gezamenlijke overleg plaats in 2024.</p>	<p>bestuursleden hier vrijwilligers op aangesproken hebben.</p> <p>Er heeft in 2024 1 bijeenkomst plaatsgevonden. Een gezamenlijke activiteit plannen in september bij de opening van het seizoen na de zomer en aansluitend het idee om een gezamenlijke activiteit in december 2024 te organiseren is door gebrek aan tijd en enthousiasme van de medegebruikers niet van de grond gekomen. Dit geldt ook voor de filmavond die in juli plaats zou vinden.</p>
	De kledingbank legt actief verantwoording af middels een jaarverslag.	De voorzitter, secretaris en penningmeester dragen zorg voor een tijdige samenstelling van de jaarrekening en het jaarverslag die via de website gedeeld wordt.	N.v.t. op dit moment. Komt aan het einde van het jaar.	Deze wordt in jan 2025 op het bestuursoverleg besproken en vastgesteld. Idem voor de jaarrekening.
<b>Beleid</b>				
<b>Thema beleid</b>	<b>Strategisch doel 2024</b>	<b>Resultaat 2024</b>	<b>Evaluatie juli 2024</b>	<b>Evaluatie december 2024</b>
Aanbod	Binnen de KB is het volgende aanbod beschikbaar: Kinderkleding Dames- en herenkleding Schoenen Beddengoed Onderkleding	I.v.m. de beperkte ruimte en hoeveelheid aangeleverde kleding, wordt de gesorteerde kleding zoveel mogelijk in de winkel gehangen.	Er is voor de meivakantie veel dameskleding naar de opkoper gegaan omdat de portecabin te vol lag. Ook op het vrijwilligersoverleg is aangegeven dat de	Voor de zomer is besloten om i.v.m. de beperkte ruimte, de babykleding t/m maat 68 via LZW aan te bieden. Dit past ook bij hun baby- kinderbank initiatief. De KB heeft toegang tot de ruimte op het moment dat LZW

	<p>Sportkleding Seizoensartikelen (feestkleding, mutsen, sjaals, oranjekleding etc)</p>	<p>Er is een maximum voorraad vastgesteld per seizoen.</p> <p>Op het moment dat er een seizoenswissel plaatsvindt, wordt de resterende kleding beoordeeld en vindt er een schifting plaats.</p> <p>Kapotte of verouderde kleding wordt meegegeven aan de opkoper.</p>	<p>hvh dameskleding te groot is.</p> <p>Er is geen maximum gesteld maar door de grote aanvoer is er voldoende voorraad. Alleen specifieke kleding voor kinderen wordt via scholen uitgevraagd (bepaalde maten).</p> <p>In de winkel treffen we toch nog wel kapotte kleding aan. In sorteer nog kritischer kijken of kleding de winkel in kan.</p>	<p>niet fysiek aanwezig is, om de klanten van gevraagde kleding te voorzien.</p> <p>Na de zomer is er een actie geweest voor leerlingen die de overstap maakten naar het voortgezet onderwijs. Helaas is hier weinig gebruik van gemaakt.</p> <p>Gordijnen worden niet meer bij de KB verzameld maar worden aan LZW gegeven. Dit geldt ook voor de dekens die niet meer door de opkoper meegenomen worden. Deze neemt LZW mee voor het dierenasiel.</p>
Werkwijzers	De in 2023 opgestelde werkwijzers vormen de basis van het handelen binnen de KB	In juni/juli 2024 worden de werkwijzers geëvalueerd en waar nodig bijgesteld	De werkwijzers zijn eerst binnen bestuur, toen met de afdelingsverantwoord elijken en vervolgens met de vrijwilligers geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.	De werkwijzer voor communicatie/PR is aangepast n.a.v. de laatste shopperdag in september. Deze aanpassing is vastgesteld binnen het bestuursoverleg. Vrijwilligers zijn over de aanpassingen geïnformeerd via de mededelingenapp
Veiligheid	Er is een ontruimingsplan en er worden controles door de brandweer uitgevoerd	Voorschriften vanuit de brandweercontroles worden nageleefd.	Er is n.a.v. de laatste controle een aanpassing gedaan. Belemmeringen in de doorgang worden opgeruimd om in geval van nood vrije doorgang te hebben.	Materialen uit de gang zijn verwijderd zodat er geen belemmeringen op de vluchtroute staan. We zien bij medegebruikers echter wel steeds meer materialen in de gangen staan die voor een belemmering zouden kunnen

Thema beleid	Strategisch doel 2024	Resultaat 2024	Evaluatie juli 2024	Evaluatie december 2024
Resultaten	De KB voldoen aan de kledingbehoefte van de cliënten die de KB bezoeken middels de aangeleverde kleding.	Er is voldoende kleding in de winkel zodat cliënten kunnen winkelen voor passende kleding.	Ook bij de grote aanloop door de nieuwe bewoners van het Ara-hotel, is de winkel goed gevuld. Soms lukt het door de drukte niet om direct te vullen, maar dan wordt dit zsm gedaan om klanten voldoende keuze te bieden.	<p>zorgen. Dit zal bij een volgende controle moeten blijken.</p> <p>Door de enorme toeloop van klanten vanuit het ARA-hotel en de boot in Hendrik Ido Ambacht, lukt het niet meer om alle klanten te voorzien van de gewenste kledingstukken.</p> <p>Vanuit KB Unique is een donatie ontvangen van 150 euro.</p> <p>Een vrijwilligers van de KB heeft voor als cadeau een donatie voor de KB gevraagd. Deze gift aan de KB was een gift van ruim 800 euro.</p> <p>Voor winterjassen is via de kerken een oproep gedaan en ook Florensis is gevraagd voor een extra inzameling. Zij hebben wel een donatie van 250 gedaan n.a.v. de ludieke pompoenactie.</p> <p>Bij de winter3daagse van ATOS zamelt de Wegwijzer kinderbroecken in voor de Kledingbank.</p> <p>In maart heeft van Leeuwen een sponsoringsactiviteit gedaan waarbij zij kleding</p>

				<p>ingezameld hebbe voor de kledingbank.</p> <p>De zaterdagopbrengsten variëren maar zijn wel voldoende om maandelijks de huur te kunnen voldoen.</p>																																
<b>Personeelszaken</b>																																				
<b>Thema Beleid</b>	<b>Strategisch doel 2024</b>	<b>Resultaat 2024</b>	<b>Evaluatie juli 2024</b>	<b>Evaluatie december 2024</b>																																
Vrijwilligers	Op de werkdagen zijn er vaste personen die aanspreekpunt voor een afdeling zijn.	Vrijwilligers zijn op basis van wensen ingedeeld in de vaste aanspreekpunten.	Er is nu het volgende overzicht:	Er is in 2024 afscheid genomen van 2 vaste vrijwilligers.																																
		<p style="text-align: center;">Wie is aanspreekpunt op welke dag voor welke afdeling?</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Dinsdag</th> <th>Woensdag</th> <th>Donderdag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dames</td> <td>Ingrid</td> <td>Ria/Mia</td> <td>Elly</td> </tr> <tr> <td>Heren</td> <td>Lenny</td> <td></td> <td>Ria/Mia</td> </tr> <tr> <td>sorteer</td> <td>Yvonne R</td> <td>Yvonne R.</td> <td>Yvonne R</td> </tr> <tr> <td>Kinder</td> <td>Lieneke/Elnet</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>computer</td> <td>Agnes/Anneke</td> <td>Lia</td> <td>Corrie</td> </tr> <tr> <td>Balie</td> <td>Anneke/Agnes</td> <td>Lia</td> <td>Astrid/Corrie</td> </tr> <tr> <td>Portacabin</td> <td>Lieneke</td> <td></td> <td>Mia/Ria</td> </tr> </tbody> </table>				Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Dames	Ingrid	Ria/Mia	Elly	Heren	Lenny		Ria/Mia	sorteer	Yvonne R	Yvonne R.	Yvonne R	Kinder	Lieneke/Elnet			computer	Agnes/Anneke	Lia	Corrie	Balie	Anneke/Agnes	Lia	Astrid/Corrie	Portacabin	Lieneke		Mia/Ria
	Dinsdag	Woensdag	Donderdag																																	
Dames	Ingrid	Ria/Mia	Elly																																	
Heren	Lenny		Ria/Mia																																	
sorteer	Yvonne R	Yvonne R.	Yvonne R																																	
Kinder	Lieneke/Elnet																																			
computer	Agnes/Anneke	Lia	Corrie																																	
Balie	Anneke/Agnes	Lia	Astrid/Corrie																																	
Portacabin	Lieneke		Mia/Ria																																	
Goed werkgeverschap	De KB vormt een fijne werkplek voor alle vrijwilligers.	Vrijwilligers kunnen verbetervoorstellen indienen bij het bestuur, die de voorstellen beoordeelt passend binnen de visie van de KB.	Verbetervoorstellen worden op het bestuursoverleg besproken en waar passend binnen het jaarplan ingevoerd.	Op 27 augustus is er een vrijwilligersbijeenkomst geweest waarbij er met elkaar is gesproken onder het genot van een hapje en een drankje. Op 18 december is een vrijwilligersbijeenkomst gepland om met elkaar terug te kijken op 2024 en vooruit																																

		<p>Daarnaast is er binnen de KB sprake van open communicatie en worden evt conflicten met elkaar besproken ipv dat er over elkaar gesproken wordt.</p> <p>De mededelingenapp draagt bij aan transparante communicatie vanuit het bestuur naar de overige vrijwilligers.</p>	<p>Er spelen nog wel wat communicatiezaken onderling waarbij er gezocht wordt naar een oplossing in het belang van beide partijen.</p> <p>De mededelingenapp wordt na elk bestuursoverleg en vrijwilligersoverleg gevuld met de belangrijkste afspraken n.a.v. bespreekpunten. Ook worden de werkwijzers en evaluatie van het jaarplan hierin gedeeld. Helaas is de respons niet heel hoog.</p>	<p>te kijken naar 2025 en de vrijwilligers zullen een kersttentie als dank voor de bijdrage binnen de Kledingbank.</p>
samenwerking	<p>De KB, het theaterhuis, de voedselbank en Zwijndrecht werkt, werken binnen het pand samen om in gezamenlijkheid bij te dragen aan de doelgroep binnen de gemeente Zwijndrecht.</p>	<p>Er vindt per kwartaal een overleg plaats waarbij alle partijen vertegenwoordigd zijn door de voorzitter evt aangevuld met een tweede bestuurslid om e.e.a. af te stemmen op elkaar en in gezamenlijkheid minimaal 2 acties te organiseren voor de doelgroep.</p>	<p>Het verloopt momenteel moeizaam om alle partijen om de tafel te krijgen ondanks herhaaldelijke pogingen. Hierdoor is de samenwerking alleen met LZW geïntensiveerd en niet met VB en TH.</p>	<p>Naast samenwerking met LZW is Stichting Quiet enkele keren aanwezig geweest bij de Kledingbank om de doelgroep te wijzen op de mogelijkheden via deze stichting.</p> <p>In november is er besloten n.a.v. de enorme drukte binnen de kledingbank om LZW op maandag en woensdagochtend de kledingbank te openen. Op</p>

	<p>De samenwerking met LZW wordt geïntensiveerd.</p> <p>Expertise-uitwisselingen met diverse banken in de regio.</p>	<p>Het plan van aanpak qua samenwerking wordt per kwartaal geëvalueerd met LZW waarbij uitbreiding van de samenwerking centraal staat.</p> <p>Een afvaardiging van het bestuur neemt deel aan de overleggen van kledingbanken in de regio.</p>	<p>Een deel van de baby- en kinderkleding gaat vanuit de KB naar LZW.</p> <p>Ook is er de mogelijkheid om op iedere eerste donderdag van de maand pasfoto's te laten maken op de KB @ 3,50.</p> <p>Daarnaast is er een kapsalon van start gegaan voor de doelgroep begin juni waar op dinsdag van 9.00-12.00 uur voor 10 euro geknipt kan worden op afspraak.</p> <p>In jan heeft een overleg plaatsgevonden in Alblasserdam. Ook heeft er een tussenoverleg plaatsgevonden in Barendrecht op 15 mei om het regionaal overleg op 19 juni 2024 voor te bereiden.</p>	<p>maandag kan de doelgroep vanaf de boot in Ambacht terecht.</p> <p>Op zaterdag 28 september, i.h.k.v. burendag, hebben bestuursleden de kledingbank vertegenwoordigd bij het ARA-hotel, om mensen te informeren over de mogelijkheden van de Kledingbank.</p> <p>Daarnaast is er regelmatig overleg met het COA om de toestroom vanuit het ARA te stroomlijnen en te versoepelen. Max 3 per dag en het inschrijfformulier en de voorwaarden worden binnen ARA al ingevuld en besproken, zodat hier vooraf duidelijkheid over is.</p> <p>Pasfoto's en kapsalon zijn activiteiten die nog steeds plaatsvinden. 18 september heeft het regio-overleg in Alblasserdam plaatsgevonden. Twee bestuursleden hebben aan dit overleg deelgenomen.</p>
--	--	--	---	--



			Dit overleg vindt plaats in Zwijndrecht	Op 15 en 17 oktober zijn er vanuit de doe-dagen van de SSD weer mensen mee komen helpen binnen de Kledingbank.
<b>Financiën en bedrijfsvoering</b>				
<b>Thema Beleid</b>	<b>Strategisch doel 2024</b>	<b>Resultaat 2024</b>	<b>Evaluatie juli 2024</b>	<b>Evaluatie december 2024</b>
begroting	De begroting is sluitend en er is een duidelijke relatie tussen de wijze waarop de middelen worden ingezet en de doelen van de organisatie.	De begroting is taakstellend Er wordt gehandeld binnen de vastgestelde begroting.	De bijdragen van MBZ is stopgezet waardoor een tekort is ontstaan waarmee nieuw ondergoed voor de doelgroep aangeschaft wordt. Andere partijen (bedrijven in Zwijndrecht/ H.I.A) zijn aangeschreven, maar dit heeft nog niet geleid tot een geldelijke ondersteuning.  Wel ligt er nog een aanvraag bij het armoedefonds en PPQA voor een financiële bijdrage.	Zowel vanuit het armoedefonds (3000) als PPQA (1500) zijn toegekend. Vanwege de enorme toestroom aan cliënten, is nog niet al het geld besteed vanuit de subsidies. Dit zal in 2025 verder plaatsvinden.  Begin oktober zijn er in Rosmalen diverse dozen met artikelen voor de doelgroep opgehaald. Deze zijn in tassetjes gedaan i.s.m. LZW en vervolgens in november aan de doelgroep uitgedeeld. (verzorgingsmiddelen als shampoo, maandverband, labello en tandpasta etc).
	De penningmeester verantwoordt zich structureel over de financiële resultaten (tijdens bestuurvergaderingen).	Elke vergadering is er een stand van zaken m.b.t. de financiën.  Jaarlijks wordt er een jaarrekening gemaakt en	Op vergaderingen wordt altijd een stand van zaken besproken, zodat we tijdig kunnen	Tijdens de vergadering in jan 2025 wordt de jaarrekening 2024 doorgenomen. Bij elke bestuursvergadering geeft de penningmeester een stavaza m.b.t. de financiën.

		vindt er kascontrole plaats door een onafhankelijk derde.	bijsturen indien nodig. Volgens de statuten is een onafhankelijke kascontrole niet noodzakelijk, maar 1x per jaar wordt met een afvaardiging van het bestuur alles op financieel gebied doorgenomen.	
continuïteit	De KB waarborgt de continuïteit door de inkomsten en uitgaven te monitoren en bij te sturen waar nodig.	In de begroting is een kleine reserve meegenomen voor onvoorziene omstandigheden.	Hier is nog geen aanspraak op gemaakt.	Door de toegekende subsidies is hier geen aanspraak op gemaakt.
<b>PR</b>				
<b>Thema Beleid</b>	<b>Strategisch doel 2024</b>	<b>Resultaat 2024</b>	<b>Evaluatie juli 2024</b>	<b>Evaluatie december 2024</b>
PR/communicatie	Een actief PR-beleid leidt tot het bereiken van de doelgroep van de KB.	KB verspreidt actief PR-berichten via Facebook, lokale kranten als de Brug en kerkbladen van gemeenten Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Tevens worden andere mogelijkheden onderzocht om de naamsbekendheid te vergroten en een groter gedeelte van de doelgroep te bereiken. (evt flyer in supermarkten etc).	Op facebook en de website is de informatie up to date en worden met regelmaat berichten geplaatst. Er wordt rond de zomer gekeken om communicatie ook via Instagram aan te bieden.  Tevens is er een werkwijzer opgesteld voor PR/communicatie.	Insta moet nog opgepakt worden. Website en facebook worden aangevuld op het moment dat er dingen aangeleverd worden om te delen en n.a.v. vergaderingen.  Bij de avondvierdaagse zijn sportschoenen verstrekt aan mensen vanuit het ARA. Daarnaast zijn er snoepkettingen uitgedeeld vanuit de KB aan de groep die mee heeft gelopen met de Avond4daagse vanuit het ARA.  Er is een artikel opgenomen in de geldkrant waar informatie

		Deelname aan de Winter3daagse van Atos-radio		<p>over de Kledingbank is gegeven.</p> <p>Vrijwilligers worden na elk bestuursoverleg via de mededelingenapp geïnformeerd over besluiten en zaken die spelen.</p> <p>Tijdens de winter3daagse van Atos-radio verzamelt de Wegwijzer kinderkleding voor de kledingbank.</p>
<b>Huisvesting</b>				
<b>Thema Beleid</b>	<b>Strategisch doel 2024</b>	<b>Resultaat 2024</b>	<b>Evaluatie juli 2024</b>	<b>Evaluatie december 2024</b>
Onderhoud	Onderhoud van de gebouwen is up to date.	<p>Het pand waarin de KB gevestigd is, wordt onderhouden door Zwijndrecht Werkt.</p> <p>Eventuele storingen of problemen worden tijdig verholpen.</p>	<p>Er zijn op dit moment geen onderhoudszaken. Wel staan er nog wat vragen uit richting LZW (koord richting linnenafdeling en stelling sorteer naar portecabin)</p>	<p>In oktober is er contact opgenomen met LZW ivm de lekkageplekken in de portecabin. Hierdoor is de hoek bij de deur achterin niet te gebruiken.</p>
Gebruik van gebouwen	De portecabin wordt op een efficiënte wijze ingezet om minimale voorraad op te slaan.	Bepalen wat de ideale voorraadgrootte is en hoe de portecabin efficiënt ingedeeld kan worden.	Dit blijft een aandachtspunt omdat de aanvoer van kleding groter is dan de verwerkingsnelheid. Tevens wordt bij de start van het nieuwe seizoen, kleding van het vorig seizoen aangeleverd, dat in dozen de portecabin ingaat na sortering.	<p>Het streven is om minder voorraad aan te houden, aangezien er veel wordt aangeleverd. Hiermee wordt de portecabin ook direct beter begaanbaar.</p> <p>Het efficiënt gebruik maken van de beschikbare ruimte, blijft een aandachtspunt in 2025</p>

