

Jaarverslag kledingbank 2024

Afgelopen jaar is het klantenbestand enorm uitgebreid. Ten dele omdat er meer armoede en nood onder de bevolking heerst, maar ook grotendeels door komst van veel asielzoekers, die ondergebracht zijn in het voormalige ARA-hotel en de bewoners van de boot in Hendrik-Ido-Ambacht.

Er is dit jaar goed overleg geweest met het COA om dit in goede banen te leiden. Doordat we flinke voorraden kleding en schoenen hadden, was het mogelijk om direct in te springen op de vraag of deze mensen geholpen konden worden. Deze groep heeft een pasje per kamer gekregen, zodat we hen (per 5 bewoners van een kamer) in de computer konden invoeren. Er is afgelopen jaar veel gebruik gemaakt van ons aanbod. Zoveel zelfs dat we maatregelen hebben moeten nemen om deze grote groep te kunnen bedienen. Er werd o.a. een oproep gedaan aan kerken, bedrijven en scholen in de regio om in de behoefte te kunnen voorzien. Ook is er afgesproken dat op de momenten dat wij als kledingbank gesloten zijn, op maandag- en woensdagmorgen de mogelijkheid was om deze groep te helpen, mede door medewerking van LZW. Op bepaalde dagen in de week blijft het erg druk op de herenafdeling, die zich in dezelfde ruimte bevindt als de kinderkleding. We kunnen gelukkig rekenen op de hulp van vrijwilligsters van LZW en Kledingbank om te vertalen waar nodig.

Armoedefonds.

We mogen weer terugkijken op een goede samenwerking met het landelijke Armoedefonds.

Deze hulp bestaat o.a. uit ons te voorzien van menstruatiemateriaal, cadeaubonnen ter waarde van 25 euro om te verdelen onder onze doelgroep en af en toe bestaat er de mogelijkheid om goederen af te halen in het magazijn in Rosmalen. Zo konden wij tasjes uitdelen met toiletartikelen, pleisters etc.

Samenwerking met LZW.

We krijgen hulp van LZW door bijvoorbeeld de schoonmaak te regelen als wij gesloten zijn. Ook helpen vrijwilligers van LZW ons bij het sorteren.

Soms bedenken we een actie zoals de kappersafdeling, waar de mogelijkheid bestaat om bezoekers van de doelgroep op een dinsdag, op afspraak, te kunnen laten knippen voor 10 euro. Deze actie valt nu onder LZW. We proberen steeds meer om elkaar van dienst te zijn. Dit lukt nog niet altijd voldoende. De lessen in de Nederlandse taal zorgen voor meer drukte bij LZW en daardoor zijn er soms minder vrijwilligers. Ieder dinsdag is er overleg tussen KB en LZW om dingen beter te stroomlijnen.

Ook is er na verwarring duidelijk afgesproken wie de babykleding beheert en wat wij als KB aanbieden als opvolging voor wat ouders peuters. We streven naar een nog duidelijkere taakverdeling binnen de samenwerking. Mochten er goederen gesponsord binnen komen zoals bijvoorbeeld van AH via de Voedselbank proberen we deze te verdelen en te bekijken wie er wat nodig heeft.

De wens is nog wel om een koffieruimte te realiseren waar men gebruik van kan maken maar plaatsgebrek laat dit voor alsnog niet toe.

Samenwerking met andere partijen van de Emmastraat.

Ondanks overleg 2x per jaar met Theaterhuis en Voedselbank blijkt dit in de praktijk moeizaam te verlopen. Leuke plannen worden gelanceerd vanuit Theaterhuis maar participeren hierin lijkt niet van de grond te komen.

Pasfoto's.

Sinds dit jaar bestaat de mogelijkheid om pasfoto's te laten maken voor de doelgroep tegen een gereduceerd tarief van 3,50. Er wordt weinig gebruik gemaakt van deze mogelijkheid maar we blijven dit aanbieden als service.

Vorraad en Portocabine.

We hebben de luxe om veel kleding aangeboden te krijgen.

De voorraad is enorm, hoewel er altijd wel bepaalde kledingstukken lastig zijn om aan te bieden. We denken hier bijvoorbeeld aan de smalle maat broeken voor de tijdelijke bewoners van het ARA-hotel

Wellicht bestaat er een mogelijkheid om dit probleem goed te bekijken en een oplossing te bedenken.

Vrijwilligers.

We hebben als Kledingbank de luxe om te beschikken over ongeveer 30 vaste vrijwilligers. Daarnaast nog enkele medewerkers van LZW. Vaste vrijwilligers, die de heren, dames en kinderafdeling bedienen en de leiding daarover hebben. Ook de afdeling schoenen en linnengoed worden geleid voor 2 vaste medewerkers.

Er wordt zeker 2x per jaar vergaderd met alle vrijwilligers, zodat zij zich gehoord voelen en mee kunnen denken en voorstellen kunnen doen, die passen binnen de kaders van het jaarplan.

Na de zomer hebben we met elkaar een bijeenkomst gehad op 't Struweel, waarin we onder het genot van een hapje en drankje het seizoen gestart zijn. We hebben het jaar afgesloten met een bijeenkomst met de vrijwilligers waarbij de vrijwilligers een kerstkrans is aangeboden en het vooruitzicht om in januari een diner aan te bieden als blijk van waardering.

Gedragcode.

Er is dit jaar een gedragscode vastgesteld waaraan iedereen, zowel medewerkers als bestuur, zich moet houden. We hebben de intentie om de klanten uit de doelgroep vriendelijk te behandelen. Mocht dit niet het geval zijn wordt er door een bestuurslid een gesprek aangegaan om te benadrukken dat iedereen zich aan de regels dient te houden en zich hier binnen het gebouw en organisatie welkom moet voelen.

Zaterdagverkoop.

De zaterdagverkoop is bedoeld voor mensen, die d.m.v. een klein budget iets leuks willen kopen. Deze verkoop is inmiddels alom bekend in de buurt en wellicht ook daarbuiten. Voor kleine prijsjes kan men toch een leuk kledingstuk kopen. We betalen hier o.a. de huur van het gebouw van. Dit loopt behoorlijk goed.

Regio overleg.

2x per jaar spreken we de overige kledingbanken uit de regio om te sparren over nieuwe tips en ideeën.

Sponsoren.

We hebben een goed jaar gedraaid als kledingbank en voelen ons gesteund door bedrijven, scholen en soms kerken en andere activiteiten.

Subsidies.

In 2024 hebben we twee subsidies aangevraagd die beide toegekend zijn.

1 subsidie is bij het Armoedefonds (3000) en 1 subsidie is bij PPQA (1500) aangevraagd. Hiervoor hebben we o.a. ondergoed, een nieuwe laptop en extra winkelmandjes kunnen aanschaffen.